

**MISKOLC MEGYEI JOGÚ
VÁROS
INFOKOMMUNIKÁCIÓS
RENDSZERÉNEK VIZSGÁLATI
MÓDSZEREI**

**Előadó: Leskó György
pv. alezredes**

Nincs teljes biztonság, csak optimális, még elfogadható biztonsági szint.”

- Az információs társadalomba való átmenet során egy település – így Miskolc Megyei Jogú Város sikere, tevékenységének hatékonysága nagyban függ a használt infokommunikációs eszközöktől. Ezt az elvet felismerve vállalt az e-közigazgatás létrehozása során városunk úttörő szerepet. Ez utóbbi évek fejlesztésének eredménye a jelenlegi vizsgálandó rendszer.

Impact projekt Miskolc Mj város partner feladatai.

- Vizsgált rendszer alap állapota
- Vizsgálati módszerek elemzése
- Eddigi vizsgálatok,
- Eredmények, Következtetések,
- Jövőbeni feladatok.

A vizsgálat céljai

- kritikus infokommunikációs önkormányzati infrastruktúra elleni támadás hatékony megelőzése,
- hatékony kivédése és
- hatékony kezelése.

Vizsgált rendszer alap állapota

A fejlesztés fő területei

- A Polgármesteri Hivatal működését, a közigazgatási, gazdálkodási és a képviselő-testülethez kapcsolódó feladatok ellátását támogató informatikai kommunikációs hálózat és rendszer
- Az önkormányzati intézmények belső működését valamint a Polgármesteri Hivatal és az intézményhálózat közötti munkakapcsolatot támogató kommunikációs és informatikai hálózat rendszer
- A település egyéb államigazgatási szervezeteivel, a lakossággal és a vállalkozói szférával kapcsolatot támogató kommunikációs és informatikai hálózat rendszer
- Kistérségi együttműködés hálózat rendszere

E-közigazgatási szolgáltatások Miskolcon

GVOP.4.3.1 nyertes pályázat – 540 millió Ft
**Korszerű e-közigazgatási szolgáltató rendszer
kiépítése**

Egységes, komplex informatikai rendszer kialakítása

Cél: az EU ajánlás 1. és 2. e-ügyintézési szint meghaladása

EU ajánlások

- **1. szint: információ on-line nyújtása**
- **2. szint: egyirányú interaktivitás** (nyomtatványok, űrlapok, adatlapok letöltésének lehetősége)
- **3. szint: kétirányú interaktivitás** (nyomtatványok, űrlapok, adatlapok on-line kitöltése, hitelesítés)
- **4. szint: ügyintézés** (teljes ügymenet elektronizálás: döntés, kézbesítés, illetékek lerovása stb.)

Elektronikus közigazgatás-fejlesztés

Projekt célja:

- állampolgár és hivatal közötti interakció elektronizálása
- ügyintézés egyszerűbbé, komfortosabbá tétele
- beruházás révén a térség versenyképességének növelése
- adminisztráció csökkentés, gyorsítás
- KKV-k támogatása
(nem informatikai eszközbeszerzés,
hanem közigazgatás-fejlesztés)

Egységes, komplex informatikai rendszer

- **Jogszabály-modellező keretrendszer** (on-line tanácsadás)
- **Szociális juttatás rendszer** (EU ajánlás 3. szint)
- **Helyi adók rendszere** (EU ajánlás 3. szint)
- **E-ügyintézés keretrendszere** - létrejöttével EU ajánlás szerinti
- 1. és 2. szint elérése – on-line info, on-line nyomtatványok, portál alapú ügyintézés
- **Önkormányzati honlap fejlesztés (portál)**
– közérdekű, közhasznú információk
- **Településmarketing (lakosság, KKV-k)**
- **Call center** – ügyfélszolgálat korszerűsítése

informatikai eszköz bővítés, infrastruktúra fejlesztés

Elektronikus közigazgatás-fejlesztés a miskolci projekt tükrében

Online ügyintézés megteremtése – miskolc.hu portál

(hely- és időfüggetlen)

- közérdekű, közhasznú információk, jogi tanácsadás
- ügyfélkapcsolat-kezelés
(portál, call center, időpontfoglalás)
- településmarketing

Célcsoport és előnyök

- Elsődleges felhasználók: lakossági ügyfelek, KKV-k, önkormányzati ügyintézők, önkormányzati jogi szakemberek
- gyors, hatékony, átlátható ügyintézés
- azonos ügy – azonos ügyintézés
- hivatal-lakosság közti interakció biztosítása
- ügyfélfogadás térbeli és időbeli korlátainak kitolása, feloldása

E-közigazgatási szolgáltatások bevezetésének szakmai hatásai

Legjelentősebb hatás: minőségjavulás

Korszerű közigazgatás

- megbízhatóbb, pontosabb adatok
- sokoldalú döntés-előkészítés - megalapozottabb döntések
- ügyek nyomon követhetősége
- állampolgárok, KKV-k elégedettsége nő
- hatósági szerepkör „szolgáltatóivá” alakul

Korszerű információs rendszerek

E-közigazgatási szolgáltatások bevezetésének előnyei-hátrányai

Előnyök

- Egyértelmű ügyfél-elégedettség
- Ügyfél nincs hivatali időhöz kötve
- Portálon teljes körű tájékoztatás
- Minimális személyes találkozás
- Interaktív eszközök használata
- Esélyegyenlőség biztosítása
- Nő a versenyképesség

Hátrány

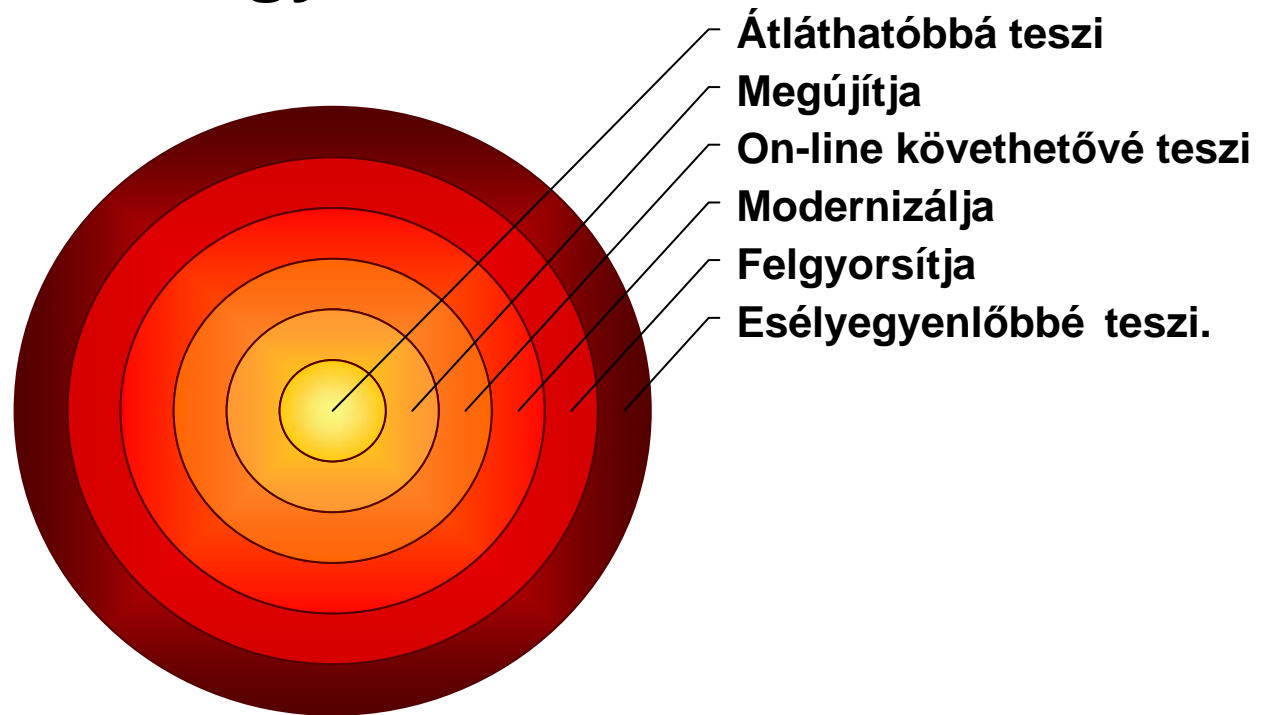
- Személyes kapcsolat megszűnése

További célok, nehézségek

- Ügyfélazonosítás kiterjesztése
(központi ügyfélkapus
azonosítás, digitális aláírás)
- Illeszthetőség (elavult
központi programok)
- Fenntarthatóság kérdése
(továbbfejlesztés lehetőségei)

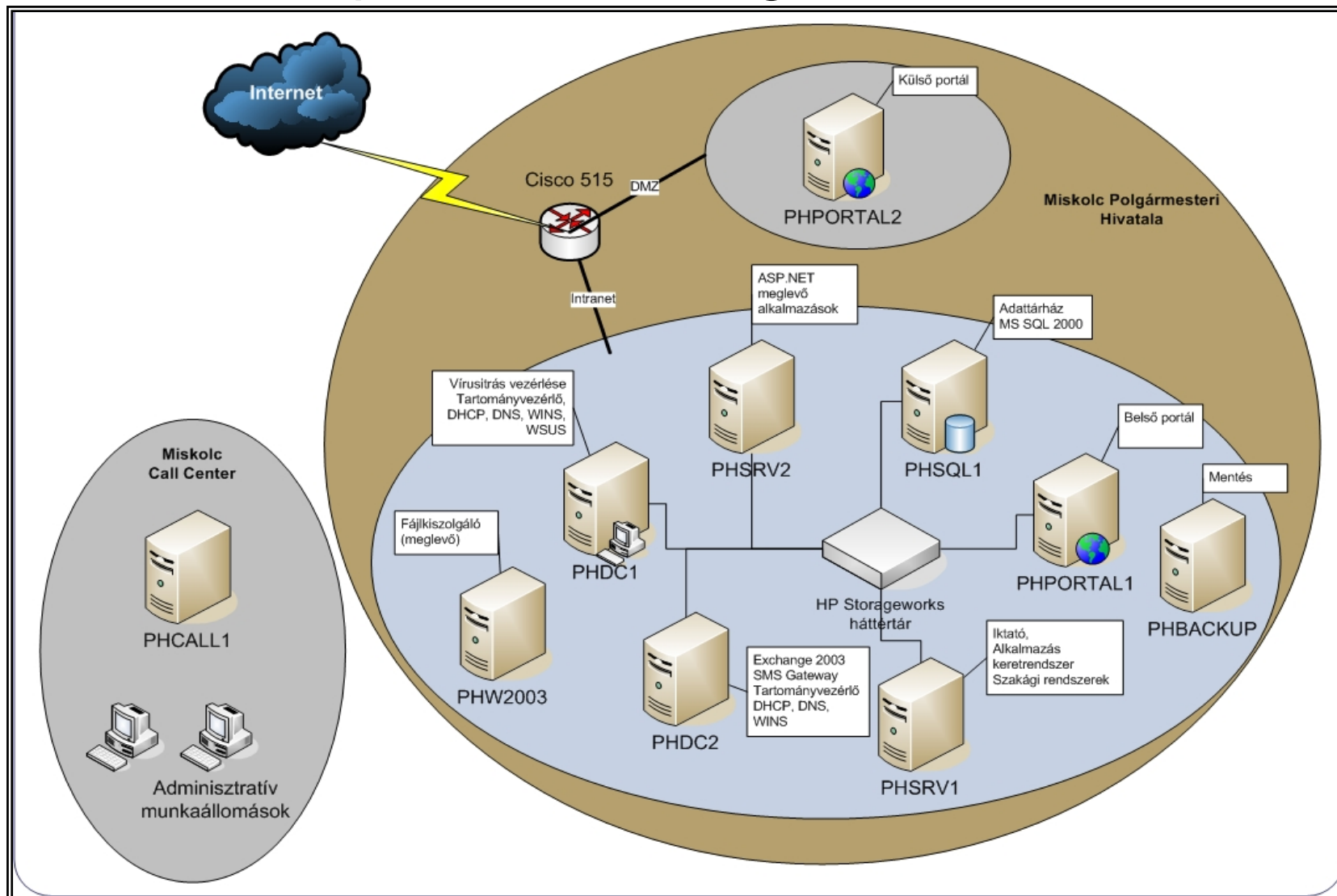
E-közigazgatási szolgáltatások fejlesztése

A hivatali ügyintézés



Kialakított rendszer áttekintése

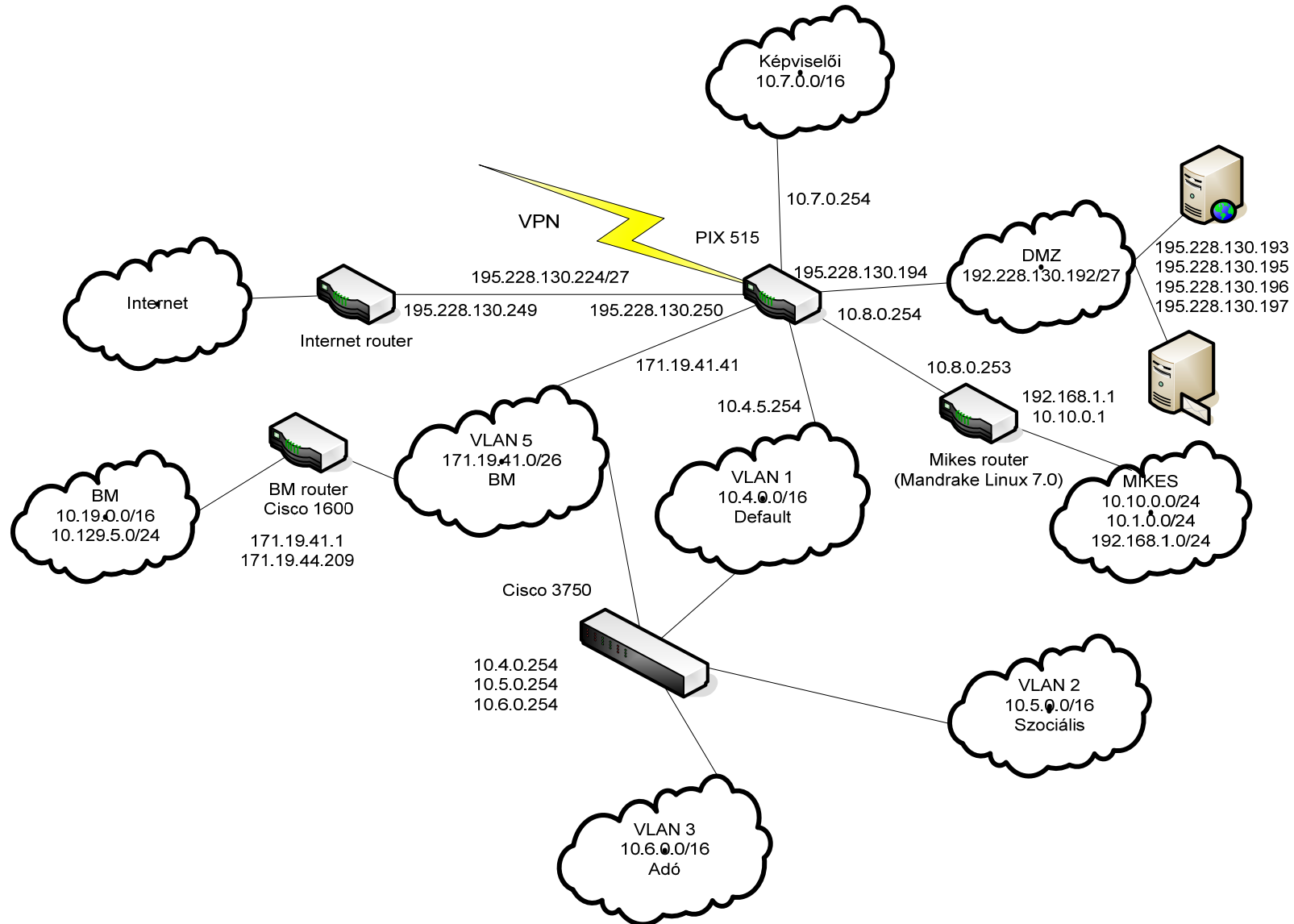
Fő komponensek, szolgáltatási funkciók



A rendszerben integrált kiszolgálók

- **PHDC1:** Ez a kiszolgáló a vállalati címtár vezérlését végzi, a biztonsági frissítések terítéséért felelős, valamint a vírusirtás menedzsment funkciókat is ellátja. Az általa ellátott funkciók kialakítására részletesen kitérünk.
- **PHDC2:** Ez a kiszolgáló a vállalati címtár vezérlésében kap szerepet, az Exchange szolgáltatást futtat, valamint az SMS gateway működéséhez szükséges funkciót látja el. Jelen dokumentum a tartományvezérlői szerepre tér ki.
- **PHSQL1:** A rendszer addattárházaként szolgál. Microsoft SQL 2000 szolgáltatást futtatunk rajta.
- **PHPORTAL1:** A belső portál funkciókat látja el, az ügyintézők ezen keresztül érhetik el majd az alkalmazásokat, tulajdonképpen a belső alkalmazások front-end kiszolgálója.
- **PHPORTAL2:** A külső portál funkciókat ellátó kiszolgáló a www.miskolc.hu kiszolgálója.
- **PHSRV1:** Az alkalmazások háttérkiszolgálója, itt futnak majd az alkalmazások, amelyek vagy a portálról, vagy közvetlenül lesznek elérhetőek.
- **PHSRV2:** általános alkalmazás kiszolgáló.
- **PHBACKUP:** mentések vezérléséért felelős kiszolgáló, rajta keresztül történik a kiszolgálók konfigurációinak, valamint az adatok mentése
- **PHCALL1:** A Call Center kiszolgálója, amely teljesen különálló lesz a kialakítandó rendszertől

A hálózati topológia



Védett zónák

- **Intranet:**
 - Default VLAN
 - Szociális VLAN
 - Adó VLAN
 - BM VLAN
- **DMZ:** (Itt található a WEB és FTP szerver, a SPAM szűrő és a PHPORTAL2 nevű kiszolgáló)
- **Képviselői**
- **MIK Zrt.**

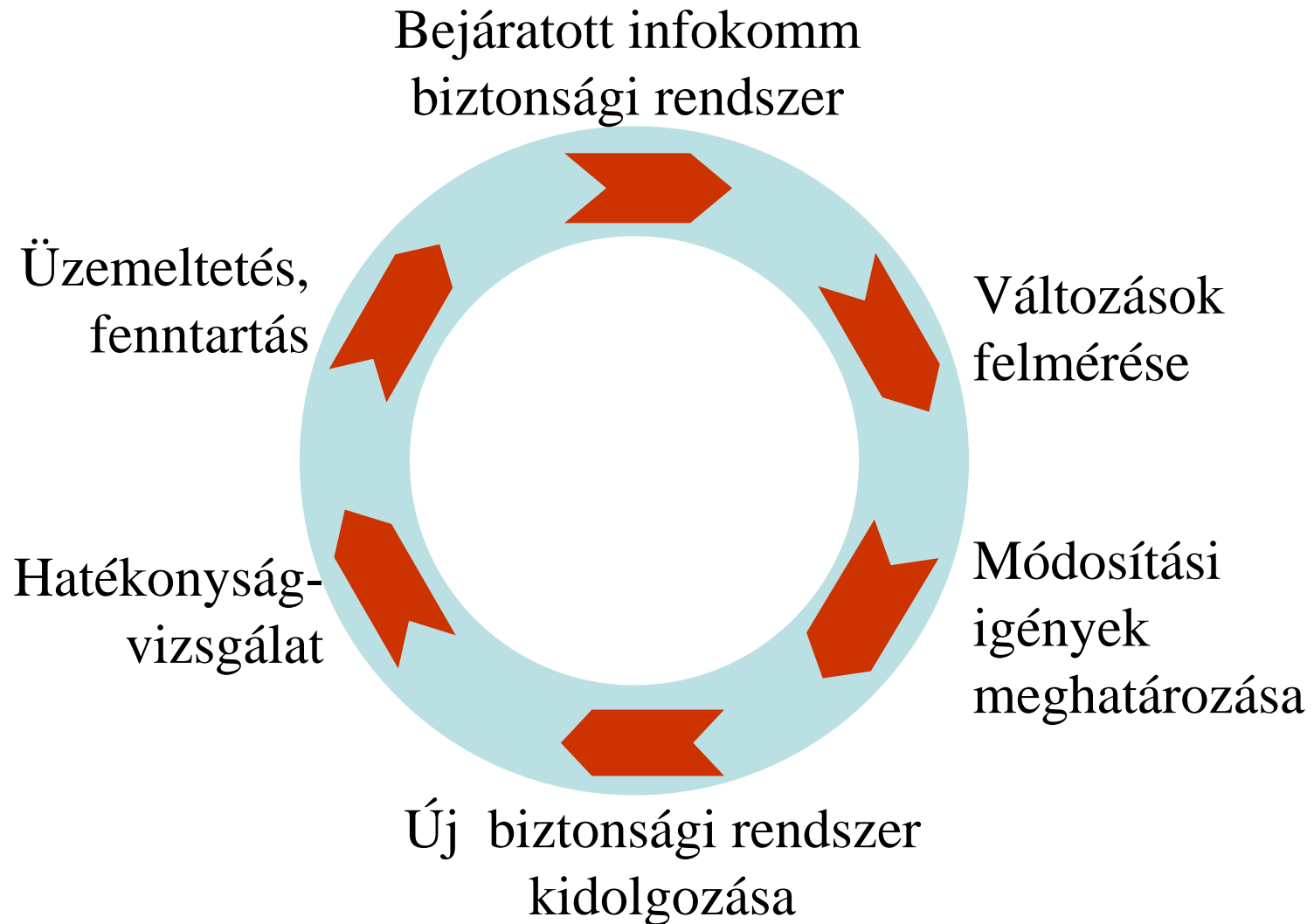
Vizsgálati módszerek

- Kockázat elemzés
- Rendszer állapot felmérés

A rendszer felmérésének elemei

- A a szervezeti felépítés megismerése
- Az Infokomm szervezet megismerése és felmérése
- Az Infokomm Stratégia megismerése
- Az infokomm rendszer felmérése
- Az önkormányzati adatstruktúra felmérése
- Az önkormányzat backup rendszerének felmérése
- Az vírusvédelmi rendszer felmérése
- Az infokomm vészhelyzetkezelés felmérése

Az infokommunikáció biztonság körfolyamata



Eddigi vizsgálatok

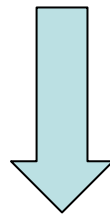
- Anyag gyűjtés
- Bejárás
- Kérdőív kimunkálás kiadás
- Interjú (alkalmazói, ügyfél oldal)
- Szakértői megkeresés kiválasztás.
 - Felkért szakértők bemutatása.

Alkalmazott kutatási módszerek

- A széleskörű irodalomkutatásra épülő **információk és adatok összegyűjtése és rendszerezése**
- **megfigyelés és a kritikai adaptáció,**
- **kutatások másodelemzése,**
- az összefüggéseknek az **analízis és szintézis, az indukció és dedukció** módszereinek alkalmazása

Eredmények, Következtetések,

- Vizsgálathoz előkészített rendszer leírás
- Kiadott felmérő ív a kistérségi vizsgálathoz
- Kiválasztott szakértők



A feltételrendszer adott a vizsgálat végrehajtásához

Jövőbeni feladatok

- A Vizsgálat Elemzés végrehajtása
- Munkaműhely szervezés eredmények értékelésére
- Az értékelt végeredmény publikálása
- Az eredmények visszacsatolása a rendszerbe

Köszönöm figyelmet!

