



**BÁCS-KISKUN MEGYEI  
KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG**  
„Magyarország szolgálatában a biztonságért!”



---

# **E-papír – elektronikus ügyintézésről a gyakorlatban**

VII. Lakiteleki Tűzvédelmi Szakmai Napok  
Lakitelek, 2018. szeptember 5.

---

**Gyapjas János tű. ezredes**  
Bács-Kiskun MKI igazgatóhelyettes



# Mi az az E-papír ?

2018. január 1. -

Általános elektronikus ügyintézési kötelezettség – a hatóságnak és az ügyfeleknek is (természetes személynek lehetőség).

**Az E-papír szolgáltatást a NISZ Zrt. üzemelteti. Célja, hogy azokban az ügyekben is tudjon az ügyfél elektronikus úton beadványt beadni, ahol nincs külön szakrendszer erre is (például ÁNYK nyomtatvány.)**

**A katasztrófavédelem a tűzvédelmi hatósági ügyekben alapvetően az e-papír szolgáltatással biztosítja az elektronikus ügyintézését.**

**Elérhetősége: [Epapir.gov.hu](http://Epapir.gov.hu)**

**Alapvetően minden tűzvédelmi hatósággal folytatott levelezés (jelző/oltó ügyek, irányított égetés engedélyezés, tűzriadó gyakorlat/tűzvédelmi szakvizsga bejelentés, stb.), amire nincs külön rendszer (pl. ÉTDR). 2**

# Belépés



## Küldje elektronikusan

Intézze ügyeit, hivatalos levelezéseit gyorsan, kényelmesen! Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.

Az ügyindításhoz kattintson a **Bejelentkezés** gombra és adja meg a megjelenő KAU-felületen az ügyfélkapus felhasználónevét és jelszavát. A megjelenő e-Papír oldalon különböző témák és ügytípusok közül választhat.

[Súgó és használati feltételek >](#)

**Bejelentkezés**

**Kattintsunk**

# Belépés

## ÜGYFÉLKAPU AZONOSÍTÁS

Amennyiben rendelkezik regisztrációval és tudja a felhasználói adatait, lépjen be az Ügyfélkapun. Szükség esetén az Elfelejtett jelszó funkció segítségével kérhet új aktiváló kódot.

### BEJELENTKEZÉS

Az űrlapon adja meg a felhasználónevét, valamint jelszavát.

Felhasználónév:

Jelszó:

BELÉPÉS

MÉGSEM

Még nem regisztrált? | Elfelejtett jelszó

**Gépeljük be a felhasználónevet  
és jelszót.  
/Bővebben a következő dián./**

# Belépési azonosító

## Ügyfélkapu, Cégkapu, E-papír ... Hogy is van ez?

A rendszerbe természetes személy lép be, az ÜGYFÉLKAPUS felhasználónevet és jelszót kell megadni.

**CÉGKÉNT** úgy lehet ügyet indítani, ha az Ügyfélkapu azonosítójával belépő személy a **CÉGKAPUBAN** cégkapu megbízottként, vagy ügyekezelőként van az adott cégnél beállítva.

Cég nevében történő ügyindítás részletei a 8. dián.

# Nyitó felület



„Funkció” gombok

Ügyfél adatai

Címzett / téma

Levél

BELÉPVÉ, MINT GYAPJAS JÁNOS

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA MENTETT PISZKOZATOK SÚGÓ KAPCSOLAT

LEVÉL SZÖVEGE CSATOLMÁNYOK ÁTTEKINTÉS

VISZETI NÉV  
GYAPJAS JÁNOS

SZÜLETÉSI NÉV  
GYAPJAS JÁNOS

ANYJA NEVE

SZÜLETÉSI HELY SZÜLETÉSI IDŐ

CÉGKAPUBÓL KÜLDVE SZERETNÉK E-PAPÍRT BEMŰÜJTANI

TÉMACSOPORT \*  
Válasszon témacsoportot, vagy kezdjen el gépelni

ÜGYTÍPUS \*  
Válasszon egy ügytípust, vagy kezdjen el gépelni

CÍMZETT \*  
Válasszon hivatali, vagy kezdjen el gépelni

HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)

LEVÉL TÁRGYA \*

LEVÉL SZÖVEGE \*

6

MENTÉS PISZKOZATKÉNT TOVÁBB A CSATOLMÁNYOKHOZ

# Gombok



BELÉPVE, MINT GYAPJAS JÁNOS ▾

Automatikus kilépés: 1:15

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

MENTETT PISZKOZATOK

SÚGÓ

KAPCSOLAT



# Ügyfél adatai

VISELT NÉV

GYAPJAS

JÁNOS

SZÜLETÉSI NÉV

GYAPJAS

JÁNOS

ANYJA NEVE

SZÜLETÉSI HELY

SZÜLETÉSI IDŐ

CÉGKAPUBÓL KÜLDVE SZERETNÉK E-PAPÍRT BENYÚJTANI

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY NEVE \*

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ADÓSZÁMA \*

**Ügyfél adatai.  
Nem változtathatók!**

**Ha Cégeknapon keresztül  
szeretném, be kell ikszelni!  
Majd a cég nevét és adószámát (első 8  
számjegy) beírni.**



# Címzett / téma

**Javasolt először a címzettet kitölteni.  
Így például katasztrófavédelmi kirendeltségnél a  
tűzvédelemmel kapcsolatos témát és ügytípust  
automatikusan kijelöli.**

TÉMACSOPORT	?	ÜGYTÍPUS *	?
Tűzvédelemmel / tűzesettel kapcsolatos ügyintézés	x ▼	Tűzvédelmi hatósági ügyintézés	x ▼
CÍMZETT *			?
Kecskeméti Katasztrófavédelmi Kirendeltség			x ▼
HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)			?

LEVÉL TÁRGYA \*



LEVÉL SZÖVEGE \*

32768 / 32768

MENTÉS PISZKOZATKÉNT

TOVÁBB A CSATOLMÁNYOKHOZ

**A csillaggal jelölt  
mezők kitöltése  
kötelező.**

**Tovább lépés, vagy  
mentés piszkozatként.**

## CSATOLMÁNY

Figyelem! A csatolmányokat a rendszer csak rövid ideig, a munkamenet végéig, illetve a beküldés elvégzéséig tárolja. Piszkozat mentésekor a csatolmányok nem kerülnek mentésre.

Az e-Papír alkalmazással beküldhető levélhez, csatolhat pdf-et, doc-ot, docx-et stb. Bővebben lásd a Súlyó menüpont [Általános tájékoztatójában](#) meghatározottak alapján.

Felhívjuk figyelmüket, esetenként előfordulhat, hogy az AVDH-szolgáltatással történő hitelesítéshez ismét be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun. Ebben az esetben kérjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit hitelesítés céljából. Amennyiben az újbóli bejelentkezés nem történik meg, úgy a csatolmány nem kerül hitelesítésre!

1.

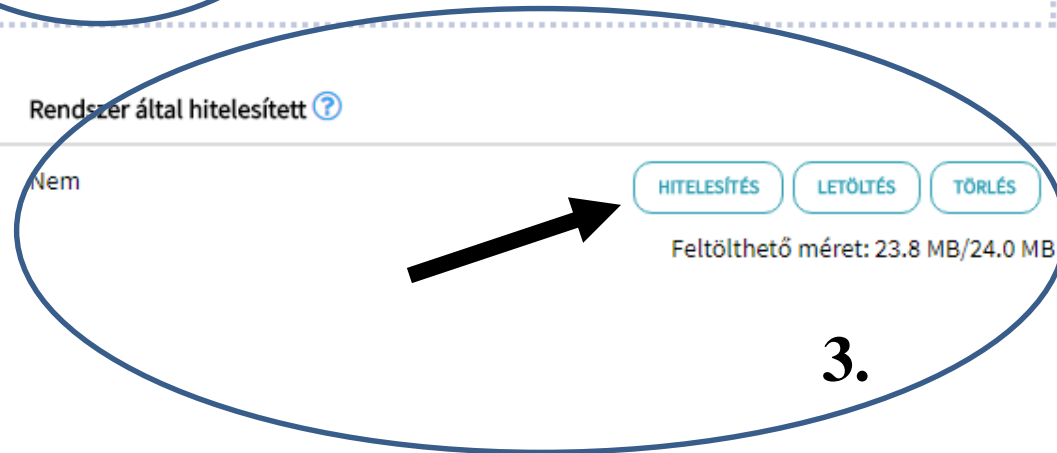


A graphic with a cloud icon and an upward arrow, the text "Húzza ide" (Drag here), "A FÁJLT A FELTÖLTÉSHEZ" (To upload the file), and a button that says "VAGY KLIKKELJEN IDE A TALLÓZÁSHÓZ" (Or click here to upload).

2.

Feltöltött fájl neve	Mérete	Rendszer által hitelesített ?
 1524687822660199971320.jpg	212.6 kB	Nem

3.



Buttons for "HITELESÍTÉS" (Authenticate), "LETÖLTÉS" (Download), and "TÖRLÉS" (Delete). Below them, the text "Feltölthető méret: 23.8 MB/24.0 MB" (Uploadable size: 23.8 MB/24.0 MB) is shown. A black arrow points from the "HITELESÍTÉS" button towards the right.

# Melléklet formátuma

**A rendszer csak a jobb oldalt látható file formátumokat engedi csatolni!  
Zip file-okat nem lehet csatolni.**

**.txt**

**.pdf**

**.docx, .doc**

**.odt**

**.xlsx, .xls**

**.ods**

**.tif, .tiff**

**.jpg, .jpeg**

**.png**

**.mp4, .m4a**

**.mpeg, .mpg**

**.mp3**

**.wav**

**.asice, .ES3, .dosszie**

# CSATOLMÁNY



Figyelem! A csatolmányokat a rendszer csak rövid ideig, a munkamenet végéig, illetve a beküldés elvégzéséig tárolja. Piszkozat mentésekor a csatolmányok nem mentésre.

Az e-Papír alkalmazással beküldhető levélhez, csatolhat pdf-et, doc-ot, docx-et stb. Bővebben lásd a Súgó menüpont [Általános tájékoztatójában](#) meghatározott

Feltöltött csatolmányok ellenőrzésére a rendszer AVDH szolgáltatással történő hitelesítéshez ismét be kell jelentkeznie az ügyfélkapus. Ebben az esetben kérjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit hitelesítés céljából. Amennyiben az újbóli bejelentkezés nem történik meg, úgy a csatolmány nem kerül hitelesítésre!



Húzza ide  
A FÁJLT A FELTÖLTÉSHEZ

VAGY KLIKKELJEN IDE A TALLÓZÁSHOZ

Feltöltött fájl neve

Mérete

Rendszer által hitelesített



1524687822660199971320.jpg.asice

357.5 kB

Igen

LETÖLTÉS

TÖRLÉS

Feltölthető méret: 23.7 MB/24.0 MB

Hitelesítés funkcióról tájékoztatást itt olvashat: <https://ugyintezes.magyarorszag.hu/szolgaltatasok/avdh.html>

LEVÉL TÖRLÉSE

VISSZA A LEVÉL SZERKESZTÉSÉHEZ

TOVÁBB A VÉGLEGESÍTÉSHEZ

# Véglegesítés

## ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

LEVÉL SZÖVEGE ▶ CSATOLMÁNYOK ▶ **ÁTTEKINTÉS**

### ÖN AZ ALÁBBI LEVELET KÉSZÜL ELKÜLDENI

Témacsoport: Tűzvédelemmel / tűzesettel kapcsolatos ügyintézés

Ügytípus: Tűzvédelmi hatósági ügyintézés

Címzett: Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság


Hivatkozási szám (hivatali):

Metaadatok:

Tárgy: ...

Levél szövege:

...

 1524687822660199971320.jpg.asice (-, 357.5 kB, hitelesített)

LEVÉL TÖRLÉSE

VISSZA A CSATOLMÁNYOK KEZELÉSÉHEZ

VISSZA A LEVÉL SZERKESZTÉSÉHEZ

**KÜLDÉS**

# Megerősítés

BELÉPVE, MINT GYAPJAS JÁNOS

Automatikus kilépés: 9:41



ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

MENTETT PISZKOZATOK

SÚGÓ

KAPCSOLAT



## ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

LEVÉL SZÖVEGE

CSATOLMÁNYOK

ÁTTEKINTÉS

### Megerősítés




A levél küldéssel a beadvány összeállítása visszavonhatatlanul véglegesítésre kerül!

Felhívjuk figyelmüket, esetenként előfordulhat, hogy az AVDH-szolgáltatással történő hitelesítéshez ismét be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun. Ebben az esetben kérjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóját hitelesítés céljából. Amennyiben az újbóli bejelentkezés nem történik meg, úgy a levél hitelesítése és elküldése nem valósul meg!

MÉGSEM

KÜLDÉS

 1524687822660199971320.jpg.asice (-, 357.5 kB, hitelesített)

LEVÉL TÖRLÉSE

VISSZA A CSATOLMÁNYOK KEZELÉSÉHEZ

VISSZA A LEVÉL SZERKESZTÉSÉHEZ

KÜLDÉS



BELÉPVE, MINT GYARJAS JÁNOS ▾

Automatikus kilépés: 9:03

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

MENTETT PISZKOZATOK

SÚGÓ

KAPCSOLAT



## ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

LEVÉL SZÖVEGE ▶

CSATOLMÁNYOK ▶

ÁTTEKINTÉS

## Visszaigazolás

Kedves ügyfelünk, az e-Papír rendszer sikeresen kézbesítette levelét a kiválasztott címzett hivatal számára.

A kézbesítéssel kapcsolatos nyugtaüzeneteket, illetve a levelével kapcsolatos hivatali választ a tárhelyén a beérkezett üzenetei közé fogja megkapni, melyet az alábbi címen keresztül érhet el: <https://tarhely.gov.hu/levelezes/uzenetek/beerkezett>.

Köszönjük, hogy az elektronikus ügyintézészt választotta.

- Levelének e-Papír rendszerbeli beadvány-azonosító száma: EPAPIR-20180427-5
- Levelének hiteles elektronikus példányát a következő linkre kattintva töltheti le: [EPAPIR-20180427-5.pdf](#)

VISSZALÉPÉS A KEZDŐ KÉPERNYŐRE

**A levél hiteles elektronikus példányát mentjük le.  
A tárhelyen ellenőrizzük a kézbesítéssel kapcsolatos  
nyugtaüzenetet!**



# Hiteles elektronikus példány



Azonosító: EPAPIR-20180427-5

**Küldő**

Vezető név: GYAPJAS JÁNOS

Születési név: GYAPJAS JÁNOS

Anyja neve:

Születési hely:

Születési idő:

**Dátum:** 2018.04.27

**Hivatkozási szám:**

**Azonosító:** EPAPIR-20180427-5

**Témacsoport azonosító:** TUZVEDELEM

**Témacsoport neve:** Tűzvédelemmel / tűzesettel kapcsolatos ügyintézés

**Dokumentum azonosító:** 678

**Dokumentum típusa:** Tűzvédelmi hatóság / ügyintézés

**Címzett**

Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Kecskemét

Deák Ferenc tér 3

**Tárgy:** Próba

Próba

Kérem az lgh szignálásba beírni.  
A sikeres teszt után sztomázni fogom.

GyJ

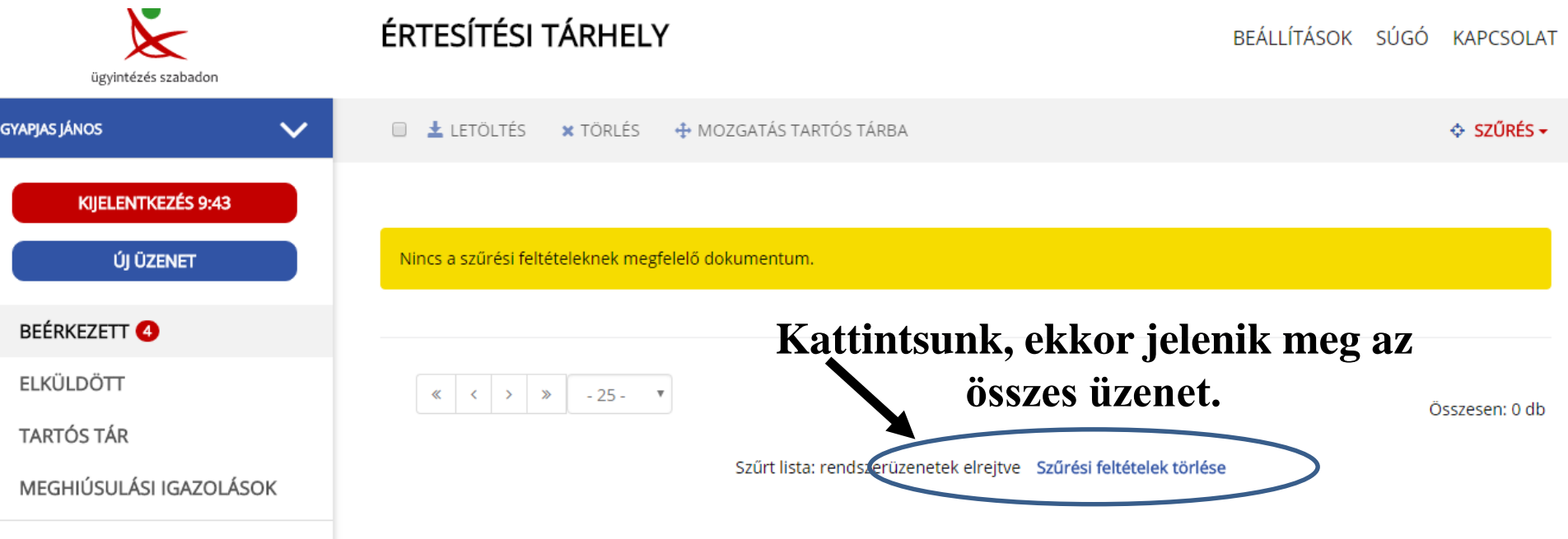
Mellékletek száma: 1

## A levél hiteles elektronikus példánya egy PDF file.

Fájlnév	Méret
1524467822860189_357.5 kB	
971320.jpg.asice	

Elhelyezkedés	Fájl lenyomata
KIX/OCID/PostalID-2	A32284068C0AA1 A10B62C646229E C6572DEED668A2 7346CA328498213 78B516C1

# Értesítési tárhely – beérkezett üzenetek



GYAPIJAS JÁNOS

ügyintézés szabadon

ÉRTESÍTÉSI TÁRHELY

BEÁLLÍTÁSOK SÚGÓ KAPCSOLAT

LETÖLTÉS TÖRLÉS MOZGATÁS TARTÓS TÁRBA SZÜRÉS

KIJELENTKEZÉS 9:43

ÚJ ÜZENET

BEÉRKEZETT 4

ELKÜLDÖTT

TARTÓS TÁR

MEGHIÚSULÁSI IGAZOLÁSOK

Nincs a szűrési feltételeknek megfelelő dokumentum.

Kattintsunk, ekkor jelenik meg az összes üzenet.

Összesen: 0 db

Szűrt lista: rendszerüzenetek elrejtve Szűrési feltételek törlése

<https://tarhely.gov.hu/levelezes/>

**Természetes személy üzenetei. Ide érkezik a kézbesítés nyugtaüzenete is.**

**Ha bejelöltük a Cégkapuval küldést, a Hatóság válaszlevele oda fog érkezni.**



# Ha nem férünk bele a 24 MB-ba

Ha a digitalizálás aránytalan nehézséggel járna, papír alapon is továbbítható a beadvány 2019. december 31-ig. 2015. évi CCXXII. törvény 108/B. §

Az anyag több részletben is feltölthető E-papíron, de erre hivatkozunk az anyagban!

Beadható a kérelem az E-papíron, a dokumentáció CD-n, de hivatkozunk rá az anyagban.

Beadható a kérelem és a dokumentáció papír alapon (lásd első pont).

Illetéket javasoljuk a kérelem formátumának megfelelően elektronikusan vagy illetékbélyeggel leróni.

Magyar Államkincstár által vezetett

**10032000 - 01012107**

számú elektronikus eljárási illetékbevételei számla.

Az **átutalás közleményrovatában**, az ügy beazonosításához javasolt adatok: az ügyfél neve, lakcíme vagy székhelye, az ügy tárgya, az üggyel érintett ingatlan szerinti település neve, valamint az ügyszám.

A hatóság az illetéket kizárólag akkor tekinti megfizetettnek, ha az ügyfél a befizetés tényét hitelt érdemlően igazolja. E-papír benyújtása esetén az **illeték megfizetését igazoló dokumentumot** kérjük csatolni az e-papírhoz.

# Háttéranyag

Az alábbi linken elérhető az e-papír felhasználói kézikönyve, használati útmutatója:

[https://ugyintezes.magyarorszag.hu/dokumentumok/epapir\\_felhasznalo\\_kezikonyv.pdf](https://ugyintezes.magyarorszag.hu/dokumentumok/epapir_felhasznalo_kezikonyv.pdf)

Online tájékoztató:

<http://bacs.katasztofavedelem.hu/hirek/3636-fontos-tudnivalok-az-elektronikus-ugyintezesrol>

Kapcsolódó jogszabályok:

***az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény***

[http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=193173.337609](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=193173.337609)

***az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet***

[http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=199341.346972](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=199341.346972)

# Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

---



**[bacs.titkarsag@katved.gov.hu](mailto:bacs.titkarsag@katved.gov.hu)**