



**BÁCS-KISKUN MEGYEI
KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG**
„Magyarország szolgálatában a biztonságért!”



E-papír – elektronikus ügyintézésről a gyakorlatban

Balatonkenese, 2018. április 27.

Gyapjas János tű. ezredes
Bács-Kiskun MKI igazgatóhelyettes

Mi az az E-papír ?

2018. január 1. -

Általános elektronikus ügyintézési kötelezettség – a hatóságnak és az ügyfeleknek is (természetes személynek lehetőség).

Az E-papír szolgáltatást a NISZ Zrt. üzemelteti. Célja, hogy azokban az ügyekben is tudjon az ügyfél elektronikus úton beadványt beadni, ahol nincs külön szakrendszer erre is (például ÁNYK nyomtatvány.)

A katasztrófavédelem a tűzvédelmi hatósági ügyekben alapvetően az e-papír szolgáltatással biztosítja az elektronikus ügyintézést.

Elérhetősége: [Epapir.gov.hu](https://epapir.gov.hu)

Alapvetően minden tűzvédelmi hatósággal folytatott levelezés (jelző/oltó ügyek, irányított égetés engedélyezés, tűzriadó gyakorlat/tűzvédelmi szakvizsga bejelentés, stb.), amire nincs külön rendszer (pl. ÉTDR). 2

Belépés



Küldje elektronikusan

Intézze ügyeit, hivatalos levelezéseit gyorsan, kényelmesen! Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.

Az ügyindításhoz kattintson a *Bejelentkezés* gombra és adja meg a megjelenő KAU-felületen az ügyfélkapus felhasználónevet és jelszavát. A megjelenő e-Papír oldalon különböző témák és ügytípusok közül választhat.

[Súgó és használati feltételek»](#)

Bejelentkezés

Kattintsunk

Belépés



ÜGYFÉLKAPU AZONOSÍTÁS

Amennyiben rendelkezik regisztrációval és tudja a felhasználói adatait, lépjen be az Ügyfélkapun. Szükség esetén az Elfelejtett jelszó funkció segítségével kérhet új aktiváló kódot.

BEJELENTKEZÉS

Az űrlapon adja meg a felhasználónevét, valamint jelszavát.

Felhasználónév:

Jelszó:

BELÉPÉS

MÉGSEM

Még nem regisztrált? | Elfelejtett jelszó

**Gépeljük be a felhasználónevet
és jelszót.**
/Bővebben a következő dián./

Belépési azonosító

Ügyfélkapu, Céggkapu, E-papír ... Hogy is van ez?

A rendszerbe természetes személy lép be, az ÜGYFÉLKAPUS felhasználónevet és jelszót kell megadni.

CÉGKÉNT úgy lehet ügyet indítani, ha az Ügyfélkapu azonosítójával belépő személy a **CÉGKAPUBAN** céggkapu megbízottként, vagy ügyekezelőként van az adott cégnél beállítva.

Cég nevében történő ügyindítás részletei a 8. dián.

Nyitó felület

„Funkció” gombok

Ügyfél adatai

Címzett / téma

Levél



BELEPVE, MINT GYARJAS JÁNOS

LEVÉL SZÖVEGE MENTÉS PISZKÓZATKÉNT

LEVÉL SZÖVEGE CSATOLMÁNYOK ÁTTEKINTÉS

VISZIT NÉV

GYARJAS

JÁNOS

SZÜLETÉSI NÉV

GYARJAS

JÁNOS

ANYJA NEVE

SZÜLETÉSI HELY

SZÜLETÉSI IDŐ

☐ CÉGKAPUBÓL KÜLDVE SZERETNÉK E-PAPÍRT BEMŰÜJTANI

TÉMACSOPORT

Válasszon témacsoporthat, vagy kezdjen el gépelni

ÜGYTÍPUS

Válasszon egy ügytípust, vagy kezdjen el gépelni

CÍMZETT

Válasszon hivatalát, vagy kezdjen el gépelni

HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI)

LEVÉL TÁRGYA

LEVÉL SZÖVEGE

52702 / 52702

MENTÉS PISZKÓZATKÉNT

TOVÁBB A CSATOLMÁNYOKHOZ

BELÉPVE, MINT GYAPJAS JÁNOS ▼

Automatikus kilépés: 1:15

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

MENTETT PISZKOZATOK

SÚGÓ

KAPCSOLAT



Ügyfél adatai



VISELT NÉV

GYAPJAS

JÁNOS

SZÜLETÉSI NÉV

GYAPJAS

JÁNOS

ANYJA NEVE

SZÜLETÉSI HELY

SZÜLETÉSI IDŐ

☒ CÉGKAPUBÓL KÜLDVE SZERETNÉK E-PAPÍRT BENYÚJTANI

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY NEVE *

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ADÓSZÁMA *











**Ügyfél adatai.
Nem változtathatók!**

**Ha Céglapunk keresztül
szeretném, be kell ikszelni!
Majd a cég nevét és adószámát (első 8
számjegy) beírni.**



Címzett / téma

**Javasolt először a címzettet kitölteni.
Így például katasztrófavédelmi kirendeltségnél a
tűzvédelemmel kapcsolatos témát és ügytípust
automatikusan kijelöli.**

TÉMACSOPORT 	ÜGYTÍPUS * 
<input type="text" value="Tűzvédelemmel / tűzesettel kapcsolatos ügyintézés"/>  	<input type="text" value="Tűzvédelmi hatósági ügyintézés"/>  
CÍMZETT * 	
<input type="text" value="Kecskeméti Katasztrófavédelmi Kirendeltség"/>  	
HIVATKOZÁSI SZÁM (HIVATALI) 	
<input type="text"/>	

LEVÉL TÁRGYA *



LEVÉL SZÖVEGE *

32768 / 32768

MENTÉS PISZKOZATKÉNT

TOVÁBB A CSATOLMÁNYOKHOZ

**A csillaggal jelölt
mezők kitöltése
kötelező.**

**Tovább lépés, vagy
mentés piszkozatként.**


CSATOLMÁNY

Figyelem! A csatolmányokat a rendszer csak rövid ideig, a munkamenet végéig, illetve a beküldés elvégeztéig tárolja. Piszkos mentésekor a csatolmányok nem kerülnek mentésre.

Az e-Papír alkalmazással beküldhető levélhez, csatolhat pdf-et, doc-ot, docx-et stb. Bővebben lásd a Súgó menüpont [Általános tájékoztatójában](#) meghatározottak alapján.

Felhívjuk figyelmüket, esetenként előfordulhat, hogy az AVDH-szolgáltatással történő hitelesítéshez ismét be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun. Ebben az esetben kérjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit hitelesítés céljából. Amennyiben az újbóli bejelentkezés nem történik meg, úgy a csatolmány nem kerül hitelesítésre!



Feltöltött fájl neve		Mérete	Rendszer által hitelesített ?	
	1524687822660199971320.jpg	212.6 kB	Nem	
				<div><div>HITELESÍTÉS</div><div>LETÖLTÉS</div><div>TÖRLÉS</div></div> <p>Feltölthető méret: 23.8 MB/24.0 MB</p>

2.

3.

Melléklet formátuma

**A rendszer csak a jobb oldalt
látható file formátumokat
engedi csatolni!
Zip file-okat nem lehet
csatolni.**

.txt
.pdf
.docx, .doc
.odt
.xlsx, .xls
.ods
.tif, .tiff
.jpg, .jpeg
.png
.mp4, .m4a
.mpeg, .mpg
.mp3
.wav
.asice, .ES3, .dosszie

CSATOLMÁNY



Figyelem! A csatolmányokat a rendszer csak rövid ideig, a munkamenet végéig, illetve a beküldés elvégzéséig tárolja. Piszkozat mentésekor a csatolmányok nem mentésre.

Az e-Papír alkalmazással beküldhető levélhez, csatolhat pdf-et, doc-ot, docx-et stb. Bővebben lásd a Súgó menüpont [Általános tájékoztatójában](#) meghatározott

Felhívjuk figyelmüket, csatolmányok elfogadhatóságát az AVDH szolgáltatással történő hitelesítéshez ismerni kell a felhasználónak. Ebben az esetben kérik, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit hitelesítés céljából. Amennyiben az újbóli bejelentkezés nem történik meg, úgy a csatolmány nem kerül hitelesítésre!



Húzza ide
A FÁJLT A FELTÖLTÉSHEZ

VAGY KLIKKELJEN IDE A TALLÓZÁSHOZ

Feltöltött fájl neve

Mérete

Rendszer által hitelesített



1524687822660199971320.jpg.asice

357.5 kB

Igen

LETÖLTÉS

TÖRLÉS

Feltölthető méret: 23.7 MB/24.0 MB

Hitelesítés funkcióról tájékoztatást itt olvashat: <https://ugyintezes.magyarorszag.hu/szolgaltatasok/avdh.html>

LEVÉL TÖRLÉSE

VISSZA A LEVÉL SZERKESZTÉSÉHEZ

TOVÁBB A VÉGLEGESÍTÉSHEZ

Véglegesítés

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

LEVÉL SZÖVEGE ▶ CSATOLMÁNYOK ▶ ÁTTEKINTÉS

ÖN AZ ALÁBBI LEVELET KÉSZÜL ELKÜLDENI

Témacsoport: Tűzvédelemmel / tűzesettel kapcsolatos ügyintézés

Ügytípus: Tűzvédelmi hatósági ügyintézés

Címzett: Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság


Hivatkozási szám (hivatali):

Metaadatok:

Tárgy: ...

Levél szövege:

...

 1524687822660199971320.jpg.asice (-, 357.5 kB, hitelesített)

LEVÉL TÖRLÉSE

VISSZA A CSATOLMÁNYOK KEZELÉSÉHEZ

VISSZA A LEVÉL SZERKESZTÉSÉHEZ

KÜLDÉS

Megerősítés



BELÉPVE, MINT GYAPJAS JÁNOS ▾

Automatikus kilépés: 9:41

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

MENTETT PISZKOZATOK

SÚGÓ

KAPCSOLAT



ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

LEVÉL SZÖVEGE ▸

CSATOLMÁNYOK ▸

ÁTTEKINTÉS

ÖN AZ ALÁBBI LEVELET

Témacsoport: Tűzvédelemmel / tűz

Ügylípus: Tűzvédelmi hatósági ügy

Címzett: Bács-Kiskun Megyei Katasz


Hivatkozási szám (hivatali):

Metaadatok:

Tárgy: Próba

Levél szövege:

Próba Kérem az lgh szignálósba tenn

 1524687822660199971320.jpg.asice (-, 357.5 kB, hitelesített)

Megerősítés



A levél küldéssel a beadvány összeállítása visszavonhatatlanul véglegesítésre kerül!

Felhívjuk figyelmüket, esetenként előfordulhat, hogy az AVDH-szolgáltatással történő hitelesítéshez ismét be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun. Ebben az esetben kérjük, adja meg újra ügyfélkapus azonosítóit hitelesítés céljából. Amennyiben az újbóli bejelentkezés nem történik meg, úgy a levél hitelesítése és elküldése nem valósul meg!

MÉGSEM

KÜLDÉS

LEVÉL TÖRLÉSE

VISSZA A CSATOLMÁNYOK KEZELÉSÉHEZ

VISSZA A LEVÉL SZERKESZTÉSÉHEZ

KÜLDÉS



BELÉPVE, MINT GYARJAS JÁNOS ▾

Automatikus kilépés: 9:03

ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

MENTETT PISZKOZATOK

SÚGÓ

KAPCSOLAT



ÚJ LEVÉL ÍRÁSA

LEVÉL SZÖVEGE ▶ CSATOLMÁNYOK ▶ ÁTTEKINTÉS

Visszaigazolás

Kedves ügyfelünk, az e-Papír rendszer sikeresen kézbesítette levelét a kiválasztott címzett hivatal számára.

A kézbesítéssel kapcsolatos nyugtaüzeneteket, illetve a levelével kapcsolatos hivatali választ a tárhelyén a beérkezett üzenetei közé fogja megkapni, melyet az alábbi címen keresztül érhet el: <https://tarhely.gov.hu/levelezes/uzenetek/beerkezett>.

Köszönjük, hogy az elektronikus ügyintézkést választotta.

- Levelének e-Papír rendszerbeli beadvány-azonosító száma: EPAPIR-20180427-5
- Levelének hiteles elektronikus példányát a következő linkre kattintva töltheti le: [EPAPIR-20180427-5.pdf](#)

VISSZALÉPÉS A KEZDŐ KÉPERNYŐRE

**A levél hiteles elektronikus példányát mentjük le.
A tárhelyen ellenőrizzük a kézbesítéssel kapcsolatos
nyugtaüzenetet!**

Hiteles elektronikus példány



Azonosító: EPAPIR-20180427-5

Küldő

Dátum: 2018.04.27

Vezető név: GYAPJAS JÁNOS

Hivatkozási szám:

Születési név: GYAPJAS JÁNOS

Azonosító: EPAPIR-20180427-5

Anyja neve:

Témacsoport azonosító: TÚZVEDELEM

Születési hely:

Témacsoport neve: Tűzvédelemmel /
tűzvesztéssel kapcsolatos ügyintézés

Születési idő:

Ügytípus azonosító: 678

Ügytípus neve: Tűzvédelmi hatósági
ügyintézés

Címzett

Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Kecskemét

Deák Ferenc tér 3.

Tárgy: Próba

Próba

Kérem az lgh szignálásba bérni.

A sikeres teszt után sztomázni fogom.

GyJ

Mellékletek száma: 1

A levél hiteles
elektronikus példánya
egy PDF file.

Fájlnév	Méret
1524867822860189-357.5.kB	
971320.jpg.asice	

Elhelyezkedés	Fájl lenyomata
KIR/OCOD/Pyloved/	A32784068C6AA1
ID-2	A10B62C646229E
	C6572DEED688A2
	7346CA328498213
	7BB19C1

Értesítési tárhely – beérkezett üzenetek



GYAPJAS JÁNOS

BEÉRKEZÉS 9:43

ÚJ ÜZENET

BEÉRKEZETT 4

ELKÜLDÖTT

TARTÓS TÁR

MEGHIÚSULÁSI IGAZOLÁSOK

ÉRTESÍTÉSI TÁRHELY

BEÁLLÍTÁSOK SÚGÓ KAPCSOLAT

LETÖLTÉS TÖRLÉS MOZGATÁS TARTÓS TÁRBA SZŰRÉS

Nincs a szűrési feltételeknek megfelelő dokumentum.

« < > » - 25 -

Összesen: 0 db

Szűrt lista: rendszerüzenetek elrejtve Szűrési feltételek törlése

<https://tarhely.gov.hu/levelezes/>

Természetes személy üzenetei. Ide érkezik a kézbesítés nyugtaüzenete is.

Ha bejelöltük a Cégkapuval küldést, a Hatóság válaszlevele oda fog érkezni.

Ha nem férünk bele a 24 MB-ba

Ha a digitalizálás aránytalan nehézséggel járna, papír alapon is továbbítható a beadvány 2019. december 31-ig. 2015. évi CCXXII. törvény 108/B. §

Az anyag több részletben is feltölthető E-papíron, de erre hivatkozzunk az anyagban!

Beadható a kérelem az E-papíron, a dokumentáció CD-n, de hivatkozunk rá az anyagban.

Beadható a kérelem és a dokumentáció papír alapon (lásd első pont).

Illetéket javasoljuk a kérelem formátumának megfelelően elektronikusan vagy illetékbélyeggel leróni.

Magyar Államkincstár által vezetett

10032000 - 01012107

számú elektronikus eljárási illetékbevételei számla.

Az **átutalás közleményrovatában**, az ügy beazonosításához javasolt adatok: az ügyfél neve, lakcíme vagy székhelye, az ügy tárgya, az üggyel érintett ingatlan szerinti település neve, valamint az ügyszám.

A hatóság az illetéket kizárólag akkor tekinti megfizetettnek, ha az ügyfél a befizetés tényét hitelt érdemlően igazolja. E-papír benyújtása esetén az **illeték megfizetését igazoló dokumentumot** kérjük csatolni az e-papírhoz.

Háttéranyag

Az alábbi linken elérhető az e-papír felhasználói kézikönyve, használati útmutatója:

https://ugyintezes.magyarorszag.hu/dokumentumok/epapir_felhasznalo_kezikonyv.pdf

Kapcsolódó jogszabályok:

az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=193173.337609

az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=199341.346972

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!



bacs.titkarsag@katved.gov.hu