

## Hogyan működik a Fővárosi Hírközpont?

A bevetés-irányítás szakmai hatékonyságának növelésére különböző elképzelések fogalmazódtak meg. Az üzemméret, az egységes kialakítás, valamint a megfelelő technikai háttér biztosítása szempontjából egy már működő rendszer, a Fővárosi hírközpont tanulmányozható.

A Fővárosi Tűzoltó parancsnokság Hírközpontjának szervezeti, technikai háttere, valamint támogatása tűz és káreseteknél.



1.ábra. Bevetésirányítási központ (forrás: saját)

A Fővárosi Tűzoltó Parancsnokságon (továbbiakban FTP.) működő Hírközpontban (továbbiakban HKP.) végzett munkafolyamatok eltérést mutatnak más Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokságok híradó szolgálataihoz képest. Az FTP. központi ügyeletként működteti a HKP-t. A HKP-n kívül a főváros területén további 17 híradó szolgálat látja el feladatát, közvetlenül a HKP. irányítása alatt. Az FTP. elsődleges működési körzetéhez tartozik Budapest illetékességi területe mellett további 19 település. Ezáltal az FTP. működési körzete több mint 1100 km<sup>2</sup>. Erről a területről érkező segélyhívások fogadása, értékelése és a tűzoltói események felszámolásához szükséges erők-eszközök helyszínre riasztása az alapvető feladata az FTP. Hírközpontjának.

Összehasonlításként más Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokságokon a beérkező jelzések fogadása, a híradó szolgálatot teljesítő tűzoltó feladata, míg az értékelés és a szükséges erők-eszközök riasztását a szolgálat parancsnok határozza meg, az 1/2003.-as BM. Rendelet és a helyileg kiadott Pk.-i intézkedés alapján.

A HKP. további feladatai közé tartozik a főváros területén egyenlő arányban elosztani a vonulatható erő-eszköz állományt, emellett koordinálni a tűzoltásból és műszaki mentésből

adódó feladatokat. Továbbá szerveznie és irányítania kell a főváros területén lévő tűzörségek hírforgalmát, ezenkívül teljesíti jelentési és adatszolgáltatási kötelezettségeit.

Ezeket a munkafolyamatokat a jól kiképzett személyi állomány mellett, komoly technikai felszereltség is segíti.

A HKP.-ban szolgáltatást teljesítők feladatait, az őket támogató technikai háttérrel három részben tervezem bemutatni az alábbi címekkel.

I., A HKP. személyi állománya, technikai felszereltsége. Munkafolyamatok a jelzés vételétől a riasztás kiadásáig.

II., Káresetek ideje alatt folyó HKP-i tevékenységek.

III., Káresetek felszámolását követő tevékenységek, káreseteken kívüli HKP.-i teendők.

## **I., A HKP. személyi állománya, technikai felszereltsége. Munkafolyamatok a jelzés vételétől a riasztás kiadásáig.**

### **1.1. A HKP. személyi állománya.**

HKP.-ban dolgozók többsége több éves tűzoltási és kárelhárítási szakterületen szerzett gyakorlattal rendelkezik. A jelzések vétele, a jelző alapos, lényegre törő kikérdezése a felderítés első lépcsőjének tekinthető, s mint ilyen a beavatkozás kimenetelét alapvetően befolyásoló tényező. Ez a munka 24 órán keresztül folyamatos figyelmet, összpontosítást igényel, hiszen minden esemény a jelzéssel, annak fogadásával kezdődik.

A HKP.-ban 4 szolgálati csoportban 24/72 órás ügyeleti szolgálatot látnak el kollégáink, csoportonként 10 fővel. A 24 órás szolgálatban, 2 csoport, 3-3 fővel, 6 óránkénti váltásban dolgozik. Munkájukat a Bevetés-irányító irányítja, felügyeli, az ő munkaideje reggel 7.30-22.00.-ig tart. Rendkívüli esetekben mind a Bevetés-irányító, mind az éppen pihenő idejüket töltő kollégák bekapcsolódnak a munkába. A jelzések fogadása és a riasztások végrehajtása egymástól függetlenül 5 munkahelyen folyamatosan történhet.

### **1.2. A HKP. technikai felszereltsége:**

- 1 db. szerállapot táblát figyelő számítógép, 3db. monitorral
- 5 db. számítógépen egy számítógépes (DOS alapú) Erőgazdálkodási és Riasztási Információs Rendszer (ERIR) plusz egy gyakorló gép.
- 2 db számítógépes tűzjelző rendszer (RIMI, LEVI'S)
- 1-1 db számítógép munkahelyenként az alábbi programokkal:
  - Elektronikus térkép szoftver,
  - Vakond 2003 veszélyes anyag katalógus
  - „Átadó” program, átadásra váró információkhoz és igénybevételekhez
  - Gyakorlat tervek
- 6db. a szóbeli kommunikációhoz szükséges telefonok a hozzájuk tartozó kezelő egységekkel, (Tradeboard),

### **Szerállapot tábla**

A számítógépes szerállapot tábla a HKP.-ban dolgozók munkáját leginkább támogató technikai eszköz. A szerállapot táblán lévő egyes funkciók konkrétan kapcsolódnak a riasztás kiadásának folyamatához, ezért egyelőre csak ezekkel a funkciókkal foglalkozunk. A szerállapot tábla képernyőjén a tűzörségek neveit római számokkal jelöltük, függőlegesen alattuk láthatóak az egyes szerállásokra vezényelt készenléti szerek. Egy szerhez kapcsolódóan balról jobbra haladva kijelzésre kerül a szer hívójele, (pl. az V szám alatt 5-ös szám jelentése a Belvárosi tűzörség, az 1.-es jelentése az 1.-es fecskendő) a beosztottak létszáma (6 fő) és a szer státusza a megfelelő színjelöléssel.

É:20090111.1550		HÁLÓ		2009.01.19		09:37		1100		KUNZOLTÁN	
I-III-XII		III		IV-XV		V-VI-VII		VIII		IX	
KERESO 1	22/2 46			5/1 6	TCS1 3			10/POR 1	TCS2 3		
1/1 6	3/2 4			5/2 4	8/DAR 2	9/1 6	10/1 6	11/1 6			
1/2 4	3/MEN 2	4/2 4		5/ROC	8/PAR 1	9/2 4		11/EM 2			
	3/LET 2	4/BÁZ 1		8/GEN 1	DOKTOR 3	10/MEN 2					
1/VI2		4/KME 2		8/KAM 2	KONTR 3	10/HB1 1		11/DAR 2			
1/BÁZ 2		4/HAJ 3		ME/KME	8/POR	9/TÜZ 1	10/EM	11/KME 2			
1/EM 6				ME/KME	8/KME 1						
				11/2 46	ROHAM1 6			11/ERD			
		4/1 6		ME/LET 2	8/2 4						
				ME/ERD 3	8/1 6						
XIII		XIV-XVI		XVII		XVIII-XIX		XX-XXIII		XXIV	
13/1 6	14/1 6			19/1 6		21/1 6		22/1 6	ROHAM2 6		
13/2 4	14/2 4	10/2 56		19/2 4	20/1 6	21/2 4	22/LET				
13/EM 2		17/2 4		19/VI2 1	20/2 4	21/LET 2					
13/DAR 2	14/LET 2			19/EM 2	20/EM 2	21/OLA	22/KME 1				
13/HAR 4					20/MEN 2	21/HB2 1					
13/ROC						OLTÓ					
						21/VEG 1					
						21/MÜS 1					
						TRANZI					
						21/ROC					

2.ábra. Szerállapot tábla (forrás: saját)

A FTP.-n a vonuló szereket színjelöléssel láttuk el, annak érdekében, hogy minden pillanatban ismerjük bevezethetőségét, riaszthatóságát. A szermozgások nyomon követésére a szerállapotának változásakor mindig a megfelelő színjelölést kell alkalmazni.

A későbbi érthetőség miatt a színek jelentése a következők:

- Zöld bevethető állomáshelyéről
- Sárga bevethető rádió
- Fehér bevethető kézi riasztással
- Piros bevetésen dolgozik
- Szürke a szer üzemképes a megfelelő létszám nélkül
- Fekete a szer üzemképtelen műszaki ok miatt
- Rózsaszín riasztásra kijelölve
- Kék üres szerállás

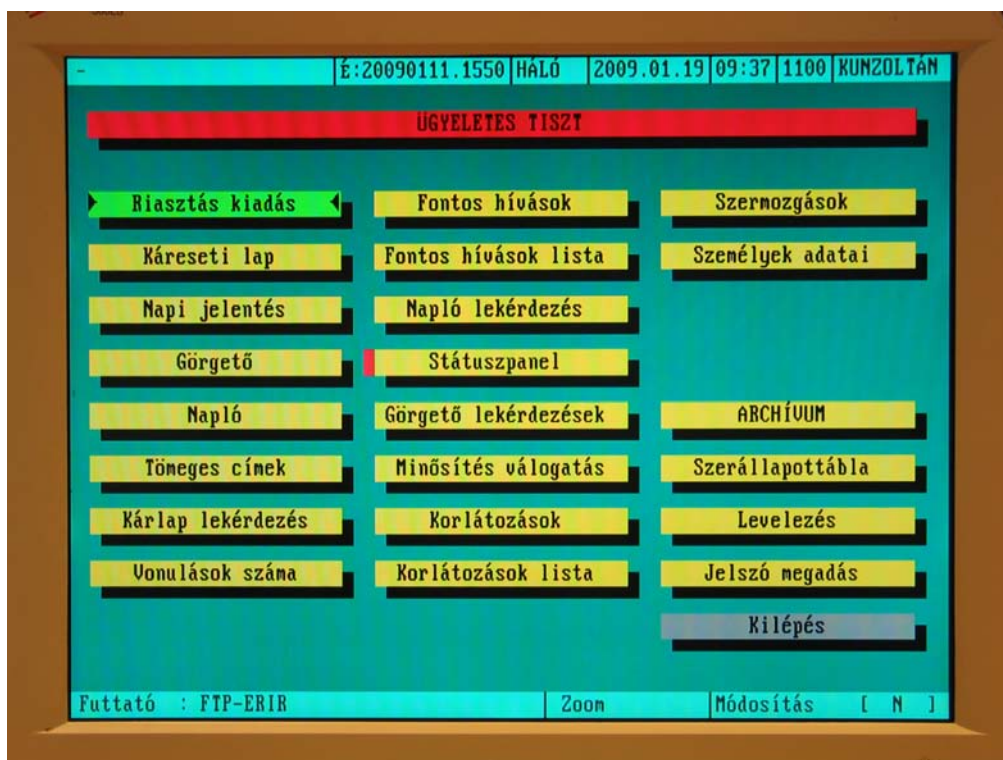
A megfelelő színek alkalmazása esetén riasztás kiadás előtt könnyen eldönthető, hogy vonulatható a szer, vagy másik ugyanolyan technikai felszereltséggel és személyi állománnyal rendelkező szer vonultatása szükséges a helyszínre. Ha a riasztás kiadásakor zöld, vagy sárga szín jelölés látható bármely szeren, azt jelenti a szer vonulatható, számítani

lehet rá, hogy megfelelő időben a riasztás helyszínére érkezik. Azonban a fehér szín jelölésnél a szer vonuló képessége akadályoztatott - vagy nem a saját területén tartózkodik, vagy olyan gyakorlaton vesz részt - amikor a vonulási idő jelentősen hosszabb lehet. Ezzel együtt a kezelő az ilyen státusz színnel rendelkező szert is felveheti a riasztandó szerek listájára saját belátása szerint. A további színjelölések alatt tartózkodó szerek nem riaszthatók, jelentésük alapján.

A szerállapot tábla további funkcióit „A riasztás kiadásának folyamata” című részben, a további felhasználhatóságát pedig a III. részben fogom bővebben kifejteni.

### **Erőgazdálkodási és Riasztási Információs Rendszer (továbbiakban ERIR)**

Több évtizedes szakmai tapasztalat eredményeként az FTP.-n egy számítógépes szoftver működik, az úgynevezett ERIR. Mint a későbbiekben látni fogjuk a programban előzetesen elkészített esemény típusok kerültek tárolásra. A beérkezett információk alapján és a kezelő által kiválasztott kategóriák alapján az ERIR leválogatja a riasztandó erőket-eszközöket, ezzel is meggyorsítva a riasztás kiadásának folyamatát. A riasztás kiadása után a program segítségével beindul a bonyolult és időnként hatalmas gépezet, melyek következményeként a szerek megkezdhetik kivonulásukat. A tűz és káresetek elhárítása közben a program lehetőséget biztosít további erők-eszközök bevetésére, a kárhelyről érkező visszajelzések pontos időhöz rendelt rögzítésére. A tűz és káresetek elhárításán kívüli feladatok végrehajtásában is nagy segítséget nyújt, mint pl. a régebbi káreseti lapok megtekintése, az FTP. működési területén található útlezárások, bejelentett égetések, illetve bármilyen nemű korlátozások tekintetében. Ezenkívül az ERIR segítségével minden igényt kielégítő adatszolgáltatási kötelezettség és bármilyen, szakmai szempontból tetszőlegesen kiválasztott kategóriájú káreseti lap leválogatása is lehetséges. A program DOS alapon működik, melynek előnye a roppant egyszerű kezelhetőség, ugyanakkor hátránya a viszonylag sűrű un. „lefagyás”. Mindezek ellenére használata rengeteg előnnyel jár.



3. ábra. Az ERIR főmenüje (forrás: saját)

Ebben a részben kiemelten a kivonulási rend bemutatása a cél, melyet a már említett több évtizedes szakmai tapasztalat mellett az 1/2003. BM. Rendelet és a Fővárosban a 18/2003. FTP. Pk. Intézkedés alapján kell végrehajtani. Az előre meghatározott és a programba beillesztett esemény típusokhoz kirendelhető erő- eszköz állományt, ún. „faábra” tartalmazza. A „faábra” használatakor elsődlegesen a kezelő kiválasztja az esemény fajtáját, tüzeset, káreset, majd a további leválogatás folyamán egy 4 szintű választótábla segítségével eljut az esemény pontos meghatározásához. Az adatok alapján az ERIR a szerállapot tábláról leválogatja az eseményhez szükséges szabad és vonultatható erőket eszközöket, figyelembe véve a helyszín gyors és akadálymentes megközelíthetőségét. Ezt a listát a kezelő jóváhagyhatja, ill. ismeretei birtokában megváltoztathatja.

### **Számítógépes tűzjelző rendszerek**

Amikor egy objektumba beépítik az automatikus tűzjelző rendszert, a kimenő jeleket egy központba továbbítják, ahol folyamatosan 24 órán keresztül szolgálatot kell ellátni. Ilyenek lehetnek a tűzjelző rendszert kiépítő cégek diszpécser központjai, a rendőrség, tűzoltóság.

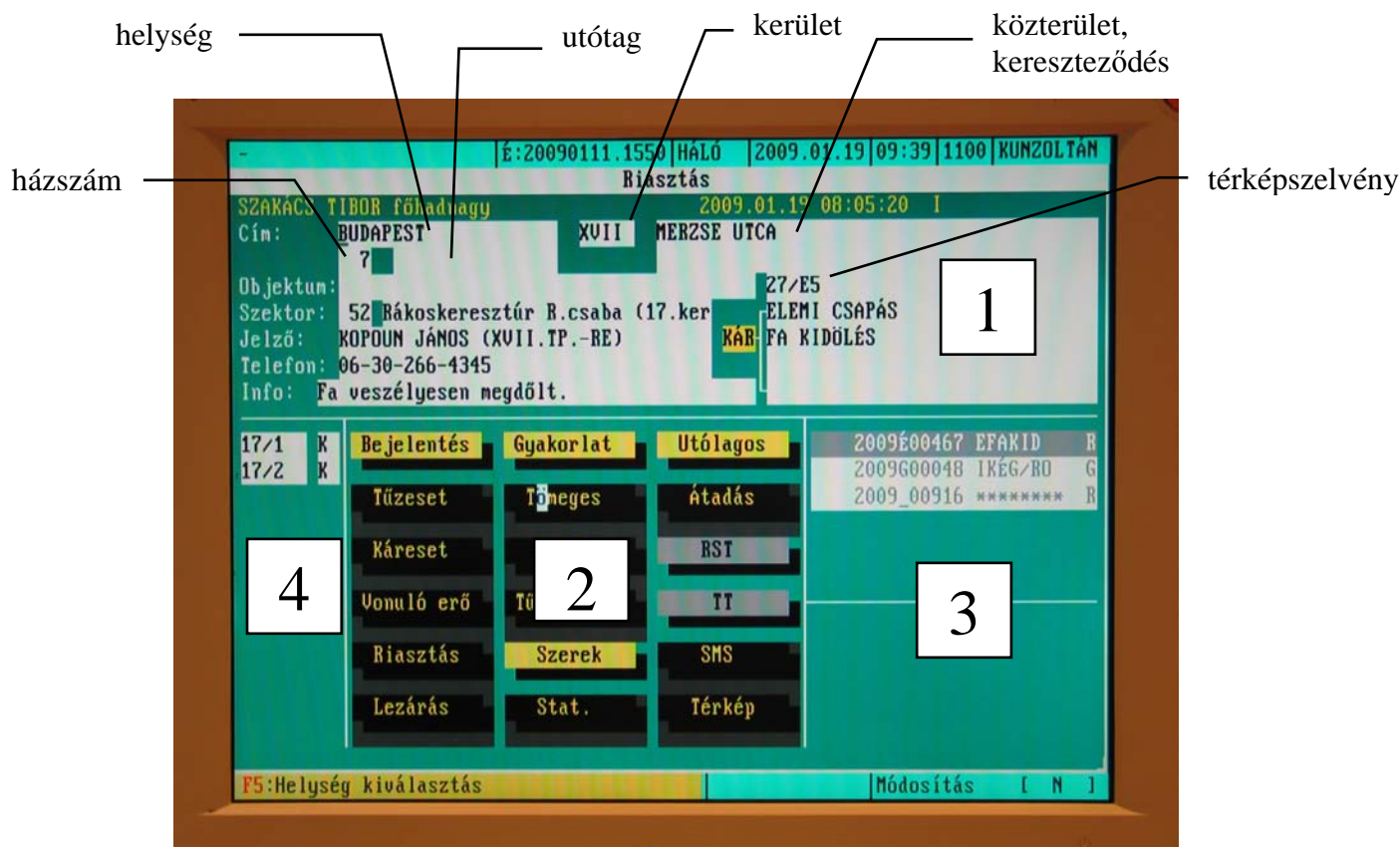
A számítógépes tűzjelzések fogadására az FTP. HKP.-ba két számítógépes rendszert telepítettek, melyek nevei RIMI és LEVIS. Minden objektumot azonosító számmal látnak el, amely további információkat tartalmaz. Tartalmazza az objektum megnevezését, pontos címét.

A kiemelt fontosságú létesítményekre jogszabály írja elő a tűzoltóság számára a Tűzoltási és Műszaki Mentési Terv (továbbiakban TMMT) elkészítését. A TMMT-k a tűzoltási és műszaki mentéshez szükséges adatokat tartalmazzák, így a megközelíthetőséget, az épület nagyságát, szintek számát, az épületben folyó technológiai folyamatok leírását, az oltóanyag szükségletet, melyből kiszámítható a kárelhárításhoz szükséges erő-eszköz állomány. A kiszámított erő-eszköz szükségletet minden objektum vonatkozásában előre beprogramozták az ERIR-be.

Amikor a számítógépen a tűzjelzés érkezik a HKP.-ba a kezelő az objektum mezőbe (lásd 4.ábra) beírja az objektum azonosító számát. Ezzel automatikusan megjelenik a pontos cím, az objektum megnevezése. Az ERIR leválogatja, majd lista szerűen felkínálja azokat az erőket- eszközöket melyek segítségével a káresemény elhárítható. A kezelő amennyiben elfogadja a felkínált listát a „Riasztás” gomb megnyomásával elindítja a riasztás folyamatát. Azoknál az objektumoknál ahol TMMT készítése nem kötelező, de a számítógépes tűzjelzéseiket az FTP. Hírközpontja fogadja, a kezelő minden esetben egy I.-es fecskendővel köteles riasztani.



## Munkafolyamatok a jelzés vételétől a riasztás kiadásáig.



4. ábra. Riasztás kiadás képernyő (forrás: saját)

Amikor a 105, vagy 112-es számon segélyhívás érkezik a HKP-ba, a kezelő megnyit egy káreseti lapot, (lásd 4.ábra). A hírközpontban dolgozók számára a napi operatív munka legfontosabb és leggyakrabban használt segédeszköze a riasztás kiadás képernyő, melyet további 4 felületre osztottak.

Az FTP. esetében a káreseti lap tulajdonképpen egy számítógépes adatbázis része, melynek segítségével elsődlegesen kiválasztható a kárhelynek megfelelő helyszín, vagy objektum, a káreseti lap alapadatok felületén.(1)

Mint tudjuk elsődleges és legfontosabb a pontos cím meghatározása. A program segítségével meghatározható a kerület száma és az út neve, majd a házsám beírásával, illetve utak kereszteződésének megjelölésével is eljuthatunk a pontos címig. A cím adatok kitöltése bizonyos esetekben hosszú időt vesz igénybe, pl. ha a jelző nem tartózkodik a helyszínen, az eseményt csak messziről látja. Ezekben az esetekben a falra kifüggesztett térkép segítségével lehet behatárolni az esemény helyszínét.

Amikor a címet rögzítettük, megjelenik a szektor szám a kerület megnevezésével. A Főváros területét a 23 kerületen belül az FTP. további 94 szektorra osztotta. A szektorok határait elsősorban nem a kerületi határok, hanem a gyors megközelítési útvonalak határozták meg, figyelembe véve vasúti átjárókat, alul, ill. felüljárókat, patakokat, tavakat stb.

A riasztás kiadás képernyő alapadatok felületének jobb oldalán kiírásra kerül a térképszelvény szám is. Rádió n riasztás esetén a HKP. munkatársa a térképszelvény számot is bediktálja a vonulást megkezdő rajoknak. A felület alsó részébe történik a jelző nevének,

telefonszámának beírása, majd egy rövid szöveges információ kerül bejegyzésre, tájékoztató jelleggel az „Info” sávba: pl. 2 db. PB. palack az épületben stb.

A „káreseti lap alapadatok” felületének kitöltése után elkezdődik az esemény minősítése. A kezelő kérdései és a jelző válaszai alapján „tűzeset” vagy „káreset” kategóriában minősítik az esetet.

Fontos, hogy meghatározásra kerüljenek mindazon lényeges információk amelyek alapján a szükséges erők-eszközök riasztásra kerülnek. Ilyenek az épületek vagy szállító eszközök rendeltetése, bennük tartózkodó személyek létszáma, amennyiben van, az eset jellemző méretei, a végzett technológiai folyamat, illetve szállított áru megnevezése mennyiségi megjelöléssel és természetesen a jelző által látott események (füst, tűz, robbanás, esetleg közlekedési balesetben milyen körülményeket tapasztalt). Tovább haladva a riasztás kiadásának folyamatában a faábrán egy 4 szintű választótábla áll rendelkezésre, a kezelés megkönnyítése érdekében. A választó táblán az eseményhez tartozó kategóriákat a kezelő kiválasztja. A folyamat további részében a számítógépes program felajánlja a szükséges tűzoltó erőket és eszközöket, kijelöli azokat, azaz státusz színüket rózsaszínre váltja. A kiválasztás elsődleges szempontja az, hogy a kárelhárításhoz szükséges erők-eszközök megfelelőek legyenek, további szempont pedig a helyszínhez viszonyított tartózkodási helyük.

A fentiek gyakorlatiasabb értelmezése érdekében illusztráljunk egy példát. Jelen esetben egy X. kerületi 10 emeletes lakóépület VII. emeletén egy lakásban egy helyiség ég, 1 fő benttartózkodó személyről van tudomásunk. A faábra kategóriáiból aláhúzással jelölöm a kiválasztandókat.

- Tűzeset
- Lakóházi
- Emeletes/Középmagas, Földszintes, Hétfégi ház, Magas, Melléképület, Pince /
- Egy lakás, Felvonó, Lépcsőház, Szemétdobó, Tető/Tetőtér, Több lakás/
- Egy helyiség ég, Füstöl, Robbanás/Palack, Több helyiség ég.

Ezen az egy példán keresztül is érzékelhető milyen széles skálájú választási lehetőségek közül választhat a kezelő, további említést nem téve a Lakóházi kategórián kívül az Ipari, Mezőgazdasági létesítményekről, Oktatási intézményekről, stb.

A kategóriák kijelölése után a kezelő az „Info” sávba beírja: Tűz a VII. emeleten, személy bent.

A faábra a jelen adatok alapján I-K. riasztást fog felajánlani. A Kőbányai Tűzörség ugyan rendelkezik magasbólmentő szerrel, (nevezetesen egy 53 m.-es BRONTO SKYLIFT-tel,) de jelen időben a szer javításon van, ezért a státusz színe fekete, nem riasztható.

A következő szereket fogja ajánlani az ERIR: 10/1, 10/2, Tűzoltási Csoport-1, Roham-1, IX/Doktor és a legközelebbi tűzörségről a magasból mentő szert, a 14/Létra.

A kezelőnek a riasztás kiadása előtt még van lehetősége a riasztandó szerek megváltoztatására, további szerek hozzáadására, ill. elvonására. Ezután a riasztás egy gombnyomással kiadható azoknak a tűzörségeknek és azoknak a szereknek amelyeket a program, vagy a kezelő kiválasztott az erő-eszköz igény és a legközelebbi szektor alapján.

Amikor a kiválasztott szerek státusz színei (zöldről, sárgáról, vagy fehérről) rózsaszínre váltanak már más párhuzamosan futó esethez még egyszerűen nem választhatók ki.

A riasztás gomb lenyomásával a riasztás kiadásra került, a laktanyákban minden riasztott szer számára kinyomtatásra kerül a káreseti lap, ami tartalmazza a vonuláshoz szükséges adatokat. Az ERIR egy modulon keresztül képes épületgépészeti vezérlésre is. A kijelölt tűzörségeken

bekapcsolódnak a riasztó fények, a hangjelzés, kinyílnak a riasztott szerek előtti szertárkapuk, a közlekedési lámpák átváltanak, szabad utat biztosítva a vonuló járművek számára.

A HKP.-ban a kezelő még egyszer ellenőrzi a szerek státusz színeit, a riasztás kiadásáig sárga, esetleg fehér színjelzéssel ellátott szereket rádióon riasztja, megadva a vonuláshoz szükséges minden információt. A rádióon kiadott riasztásnak tartalmaznia kell a helység nevét, a kerület megnevezésével, az utca nevet és házszámot, emelet, lakásszámot amennyiben szükséges, a tűz, illetve káreset jellegét, életveszélyben lévők számát és a helyszínre vonuló erők felsorolását.

Előfordulhat olyan eset hogy műszaki okokból valamelyik szer nem tudja megkezdeni, ill. folytatni a vonulást. Ekkor a HKP. másik ugyanolyan műszaki paraméterekkel rendelkező és az eseményhez legközelebb tartózkodó szert riaszt.

Nem az állomáshelyén tartózkodó szerek vonulásának megkezdését a rádióon riasztás után a HKP. nyugtázza, a kerületi híradós a laktanyát elhagyó szerek távozását rögzíti, ezáltal mindkét esetben a státusz szín pirosra vált.

### **Teendők az ERIR meghibásodása esetén.**

Az ERIR üzemszerű működése esetén a kezelő összetett és odafigyelő munkát végez. Ennél bonyolultabb és több tudást igénylő munka, amikor az ERIR bármilyen okból (meghibásodás, karbantartás, stb.) nem működik. Ezek az esetek évente csak néhány esetben fordulnak elő, de ilyenkor a csapatmunka nagyon fontos tényező. Az elektronikus berendezések közül csak a szerállapot tábla működik lokális üzemmódban, melyen keresztül figyelemmel lehet kísérni az FTP. szereit, azok státusz színeit. Továbbá a kezelőknek kiválóan kell ismerniük mind az 1/2003-as BM. Rendeletet, mind 18/2003-as FTP. PK. intézkedést.

A jelzés beérkezése, a bejelentő alapos kikérdezése és a papír alapú káreset felvételi lap kitöltése után elkezdődik a riasztási folyamat. A kezelő fent említett jogszabályok alapján meghatározza a tűz, vagy káreset erő- eszköz igényét. Térkép segítségével kiválasztásra kerül az esethez legközelebb eső tűzörség, vagy az állomáshelyükön kívül tartózkodó szerek, felszerelések. A tűzörségen tartózkodó szereket a HKP. telefonon a tűzörség híradó szolgálatán keresztül riasztja. A szóbeli utasításban meghatározza a vonulásra kijelölt szereket, a pontos címet, az eset jellegét, terjedelmét, az esetleg életveszélyben lévő személyek számát és a riasztás időpontját. A HKP. utasításait a tűzörségen szolgálatot teljesítő híradós írásban rögzíti, majd visszaismétli. A riasztást a továbbiakban manuálisan a híradós adja ki. A HKP.-ban a kezelő a szerállapot táblán a leriasztott szer státuszszínét pirosra változtatja. Előfordul olyan eset, amikor a riasztás nem csak egy tűzörséget érint. Ilyenkor a HKP. az érintett tűzörségeket egyszerre hívja fel telefonon, megvárja míg minden tűzörség bejelentkezik, majd a riasztást az előzőekben meghatározott módon kiadja. Annak érdekében, hogy az információk mindenki számára egyértelműek legyenek a HKP. meghatározza, hogy a tűzörségek milyen sorrendben ismételjék vissza az elhangzottakat. Nem az állomáshelyükön tartózkodó szerek riasztása a szokásos módon rádióon történik.

Az ERIR újbóli működése után a HKP. kezelők a káreset felvételi lapon szereplő címadatokat, riasztási, kiérkezési időpontokat, visszajelzéseket, tett intézkedéseket utólag felviszik a számítógépes programra.



**Riasztás kiadás tömeges káresetekhez.**

A riasztás kiadás képernyő (4. ábra) második oszlopában „Tömeges” elnevezés alatt található egy funkció gomb, amit akkor használunk, amikor a FTP. működési területén olyan esemény sorozat történik, amelyeket egy időben a rendelkezésre álló felszerelésekkel nem lehet elhárítani, (pl. viharok). Ebben az esetben a káresetet egy címlistába rögzítjük. Természetesen a káreseti lap kitöltése ugyanolyan szabályok alapján történik, mint egyéb esetekben, tehát rögzítjük a cím adatokat, a káreset jellegét, terjedelmét, mit veszélyeztet, bejelentő adatait, ezután az „Info” sáv kerül kitöltésre. A kezelőnek három kategóriában kell minősítenie az esetet „sürgős”, „általános”, „ráér”. Az ERIR-ben az adatok tárolásra kerülnek, a program ugyanarra a címre még egy kárlapot nem enged kitölteni.

A felvett címre riasztás akkor kerül kiadásra, amikor egy szer befejezte az előző káreset felszámolását és ezt rádióon jelenti a HKP. felé. Az elvégzett munka kárlapja lezárásra kerül. A 105 kezelő először a sürgős, majd az általános, végül a ráér kategóriákból kiválasztja a következő, szektor szerint, legközelebb eső címet, új kárlapot nyit, majd rádióon kiadja a riasztást.

A tömeges címek maradéktalan feldolgozása érdekében a „Tömeges címek” nyomógomb színe mindaddig piros marad, amíg feldolgozatlan cím található a listában.

Kun Zoltán t. szds.  
FTP. HKP.